

個人情報及び個人信用情報の取扱いに関する同意書（兼 火災保険及び家財保険見積依頼）

楽天銀行株式会社 御中

申込人、及び、連帯債務者は、裏面記載の個人情報及び個人信用情報の取扱いに関して、各条項を確認・同意の上、借入申込、及び、それに伴う契約をいたします。申込人、及び、連帯債務者は、私又はこの申込に係る担保提供者、住宅の工事請負業者、売主若しくは販売代理事業者等（個人、個人事業者、法人その他形態は問いません。）が裏面の「反社会的勢力に関する表明・確約条項」に違反する場合（「反社会的勢力に関する表明・確約条項」に違反すると楽天銀行が判断する場合も含みます。）には、融資の謝絶又は融資承認の取消が行われる場合もあることを了承して、下記のとおり借入を申し込みます。

また、《販売事業者等への連絡の承諾について》の記載内容を確認し、理解・同意の上、下記のとおり申告します。

申込書類は、審査結果にかかわらず返却されないことを了承します。

楽天銀行株式会社 御中
楽天インシュアランスプランニング株式会社 御中

私（保険契約の契約者、及び、被保険者のことをいいます。以下同じ。）は、本書面の《保険商品のご提案にあたりまして》／《火災保険及び家財保険見積依頼 兼 個人情報の取扱いに関しまして》の記載内容を確認し、理解・同意の上、楽天インシュアランスプランニング株式会社（以下、「楽天インシュアランス」といいます。）に**火災保険の見積もりを依頼します。**

私の情報（個人情報を含む。以下同じ。）を下記条件(1)(2)にしたがって、貴行が楽天インシュアランスに提供することに同意します。

- (1) 楽天インシュアランスは、私の管理・漏洩防止に万全を期し、火災保険見積もり以外の目的に使用しないこととします。
- (2) 楽天インシュアランスに提供する情報の範囲
- ①私の氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、家族構成、住居状況など所定の申込書、契約書に記入、及び、申告した事項
- ②取得予定住宅の場所、広さ、材質、構造、価格等、不動産売買契約書や工事請負契約書、重要事項説明書、建築確認申請書等に記載されている情報
- (※) 本欄への記名は、保険へのご加入をお約束いただくものではありません。また、保険募集に関する当行とお客さまの取引が、当行におけるほかの取引に影響を与えることはありません。
- (ローンのお申込にあたり、当行の提携代理店である楽天インシュアランスが取り扱う火災保険をお申込いただくことは融資の条件ではありません)

※下記該当者が自署・実印を押印してください。

記入日：2025年11月4日	
1 申込人 (※1)	住所 都・道 府・県 氏名
2 連帯債務者 (※2) 該当がある場合、ご記入ください	住所 都・道 府・県 氏名

※1：ローンのご契約者、ならびに、火災保険の契約者、被保険者となるかた。

※2：ローンの連帯債務者、ならびに、火災保険の契約者、被保険者となるかた。

・火災保険のお見積依頼にご同意いただけない場合は右欄にチェック☑をご記入ください。

楽天インシュアランスへ
火災保険の見積を希望しません。

《販売事業者等への連絡の承諾について》（同意欄） ※ウェブでの申込による借り換えのお客さまは本欄の記入は不要です。

申込人及び連帯債務者は、貴行及び貴行指定の司法書士が必要に応じ、下記事業者等と申込内容、審査結果、決済内容について情報連絡を取ることを承諾いたします。また、貴行と下記事業者等が提携している場合、貴行に対するローン申込に係る事務を当該事業者に委託します。

(※) 支社や支店名をご記入ください。

	工事請負(予定)事業者 または 売主	販売代理事業者 または 仲介業者
会社名(※)		
ご担当者	〒	〒
住所		
	TEL FAX	TEL FAX

《保険商品のご提案にあたりまして》

《火災保険及び家財保険見積依頼 兼 個人情報の取扱いに関しまして》

平素より楽天銀行株式会社(以下、「楽天銀行」といいます。)/楽天インシュアランスプランニング株式会社（以下、「楽天インシュアランス」といいます。）をご愛顧賜り、まことにありがとうございます。

楽天銀行が保険会社の募集代理店として、取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するにあたり、以下の内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。また、楽天銀行では保険募集を適切に行うための方針（保険募集指針）を定めております。あわせてご確認くださいようお願い申し上げます。

※保険募集指針につきましては、楽天銀行のウェブサイト(https://www.rakuten-bank.co.jp/policy/insurance.html)をご確認ください。

- 【ご留意頂きたい事項】
1. お客さまに関する情報の取り扱いについて
- 楽天銀行では取引のある保険会社の商品・サービスのご提案を行う(注1)にあたり、楽天銀行の業務上知り得たお客さまの情報(注2)を利用させていただくことがあります。
- ＜取引保険会社＞：楽天損害保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、損害保険ジャパン株式会社
- また、楽天銀行が募集させていただいたお客さまのご契約の締結・維持管理のために必要なお客さま情報(注3)を当該契約取扱保険会社から取得し、取引保険会社の商品・サービスのご提案・ご提供や、楽天銀行の他の業務（預金・為替・融資等）及び各種サービスのご提案・ご提供等に利用させていただきます（注1）場合があります。
- (注1) 対面・電話・郵便・FAX・インターネット等によります。
- (注2) 預金の残高・入出金・満期、融資の使途・残高、為替・預かり資産取引等の内容や運用・検討状況に関する情報等、資産・収支、業務の状況等
- (注3) 保険のご契約内容・検討状況等、家族構成等、資産・収支、業務の状況等
- ＜取引保険会社＞
- (火災保険) 楽天損害保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、損害保険ジャパン株式会社
- (生命保険) 楽天生命保険株式会社
- 楽天銀行で扱っている保険商品一覧、ならびに、上記以外の取引保険会社につきましては、楽天銀行のウェブサイトにてご確認ください。
- https://www.rakuten-bank.co.jp/alliance/insurance/
2. 他の取引への影響について
- 保険募集に関する当行とお客さまとの取引が、当行における他の取引に影響を与えることはありません。また、ローンのお申込にあたり、当行で火災保険、生命保険をお申込いただくことは融資の条件ではありません。
3. 預金との違い
- 保険商品は預金等ではありませんので、元本（払込保険料）は保証されておりません。また、預金保険制度の対象にはなりません。
4. 代理店業務の分担について
- 楽天銀行が取り扱いする火災保険契約は代理店業務を楽天インシュアランス（店舗運営会社：楽天インシュアランスプランニング株式会社）と分担しており、保険契約のご提案のために必要なお客さまの情報は同社に提供をいたします。
5. 保険募集制限先の確認
- 楽天銀行が取り扱う保険商品のうち、個人年金保険、ローン関連の長期火災保険・債務返済支援保険、海外旅行傷害保険、年金払積立傷害保険を除く商品につきましては、法令によりお取り扱いできるお客さまの範囲や保険金その他の給付金の額に制限が課される場合があります。このように制限が課される可能性がある保険商品の募集につきましては、あらかじめ保険契約者・被保険者となる方の勤務先等をお教えいただき、楽天銀行ならびに楽天インシュアランスでのお取り扱いが可能かどうか確認させていただくこととなりますので、ご了承ください。
6. 本件同意の有効期限、撤回方法について
1. のご同意いただく内容は、お客さまが同意を撤回するまで有効です。同意を撤回するには、楽天銀行住宅ローンお問い合わせ窓口（0120-456-225）までお電話いただき、その旨、お申出ください。

【その他、お伝えしたい事項】

保険契約の主体は、お客さまと引受保険会社になります（楽天銀行は保険会社の募集代理店として保険募集を行います）。

従いまして、保険契約の引受や保険金・解約時の払戻金等のお支払いは保険会社が行います。

保険契約には、引受保険会社が経営破たんした場合に係わるリスクや、保険契約を中途解約した場合に係わるリスクなど、お客さまに帰属するリスクがございます。これらのリスクにつきましては、保険募集時にお渡しする『商品パンフレット』『契約概要』『注意喚起情報』を必ずご確認ください。

保険契約は引受保険会社が承諾した時点で、お客さまと引受保険会社との間で成立します。楽天銀行は保険契約の「媒介」を行うものであり生命保険契約締結についての代理権はありません。

苦情・ご相談等に関するお問い合わせ先について

楽天銀行では、保険募集に関するお客さまの苦情やご相談等に対し、適切かつ迅速に対応します(お寄せいただいた内容につきましては引受保険会社に連絡のうえ対応させていただく場合がございます)。楽天銀行にて保険募集を行ったご契約に関するお客さまからの苦情・ご相談等のうち、楽天銀行に起因するものにつきましては次の連絡先にて承らせていただきます。

【楽天銀行 住宅ローンお問い合わせ窓口】
0120-456-225（営業時間：平日9：00-17：00）

※裏面に「個人情報及び個人信用情報の取扱いに関して」及び「反社会的勢力に関する表明・確約条項」の記載がございます。

必ずご確認ください。